

## 個人情報に関する基本方針

ベクターライフ株式会社(以下「VLC」という)は、VLC が運営する事業所「元気広場 横浜東山田」(以下「事業所」という)において、事業所が提供する介護サービス(介護予防サービスを含む)を利用する利用者等(以下「利用者」という)の個人情報を適切に取り扱うことは、介護サービスに携わるものの重大な責務と考えます。

VLC が保有する利用者等の個人情報に関し適正かつ適切な取り扱いに努力するとともに、広く社会からの信頼を得るために、自主的なルール及び体制を確立し、個人情報に関連する法令その他関係法令及び厚生労働省のガイドラインを遵守し、個人情報の保護を図ることをここに宣言します。

### 記

#### 1. 個人情報の適切な取得、管理、利用、開示、委託

- ① 個人情報の取得にあたり、利用目的を明示した上で必要な範囲の情報を取得し、通知した利用目的の範囲で利用します。
- ② 個人情報の取得・利用・第三者提供にあたり、本人の同意を得ることとします。
- ③ VLC は、業務を委託する委託先を選定する際、個人情報保護法と厚生労働省ガイドラインの趣旨を理解し、それに沿った対応を行う事業者を選定します。かつ、委託先と個人情報に係る契約を締結した上で情報を提供し、適切な監督を行います。

#### 2. 個人情報の安全性確保の措置

- ① VLC は、個人情報保護の取り組みを事業所の従事者に周知徹底させるために、個人情報に関する規則類を整備し、必要な教育を継続的に行います。
- ② 個人情報への不正アクセス、個人情報の漏えい、滅失、又は毀損の予防及び是正のため、事業所内において規則類を整備し、安全対策に努めます。

#### 3. 個人情報の開示・訂正・更新・利用停止・削除、第三者提供の停止への対応

VLC は、利用者本人より、自己の個人情報について、開示・訂正・更新・利用停止・削除・第三者提供停止の申し出がある場合には、速やかに対応します。これらを希望される場合には、個人情報相談窓口(電話045-620-3195)までお問い合わせください。

#### 4. 苦情の対応

VLC は、個人情報の取り扱いに関する苦情に対し、適切かつ迅速な対応に努めます。

(VLC) 所在地 神奈川県横浜市都筑区早渕 3-34-41-1 階  
法人名 ベクターライフ株式会社  
代表取締役 清田 浩之

事業所名 元気広場 横浜東山田  
管理者 矢野 雅彦